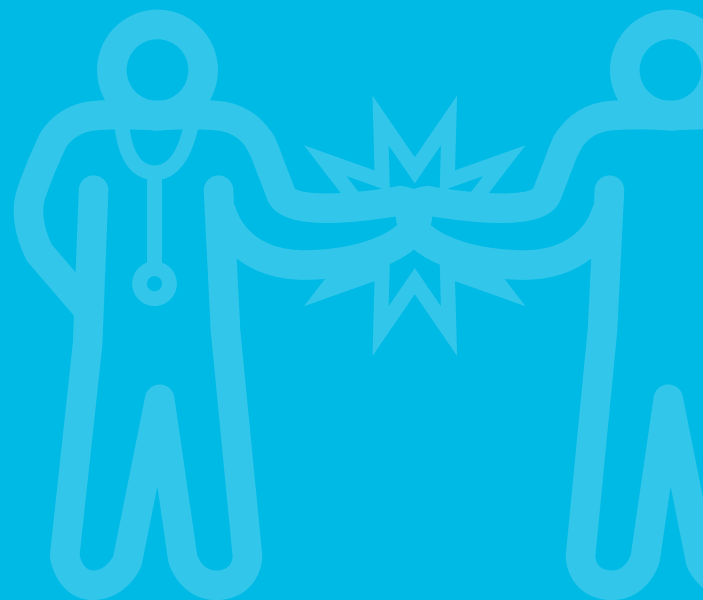




nh healthy families™

Programa Primary Care Connect (PCC)

Su guía para
mejorar la salud



NHhealthyfamilies.com

1-866-769-3085 • TDD/TTY: 1-855-742-0123

Horario de atención: De lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.,
jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Configure su cuenta de miembro en línea

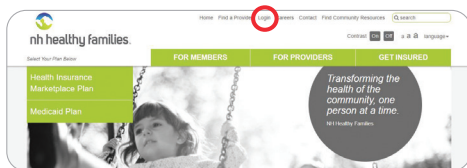
SIGA LOS PASOS A CONTINUACIÓN PARA CREAR SU CUENTA:

PASO 1: Conéctese a Internet

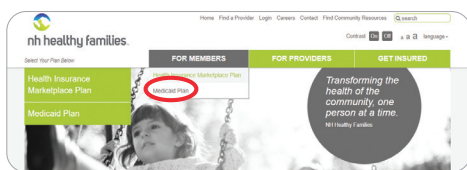
Ingresa a NHhealthyfamilies.com

Hay dos formas de comenzar:

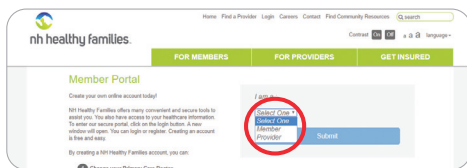
Haga clic en **“Inicio de sesión”** en la parte superior de la página.



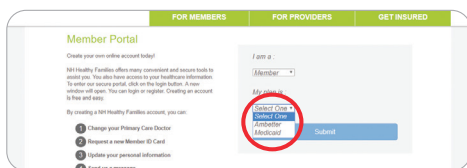
- Haga clic en **“Para miembros”**.
- Seleccione **“Medicaid”** en el menú desplegable.
- Haga clic en **“Inicio de sesión en portal seguro”** en la barra de herramientas de la izquierda.



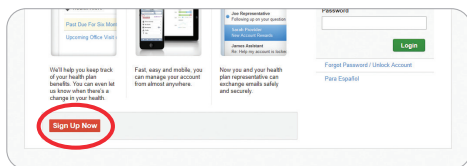
- En **“Soy un/una:”**, seleccione **“Miembro”**.



- En **“Mi plan es:”**, seleccione **“Medicaid”**.



- Presione el botón **Enviar**. Esto llevará al miembro a la página de inicio de sesión del portal.
- Haga clic en el botón **“Registrarme ahora”**.



PASO 2: Ingrese su información

Complete su fecha de nacimiento y número de identificación de miembro (que figura en su tarjeta de identificación). Luego, haga clic en **Buscar miembro**.

Elija su **idioma preferido** y complete las respuestas de sus **preguntas secretas**. Si olvida la contraseña, estas preguntas secretas pueden ayudarle a acceder a su cuenta. Haga clic en el botón **Enviar**.

PASO 3: Registre su cuenta

PASO 4: Verifique su cuenta

¿Qué es el programa Primary Care Connect (PCC)?

La relación con su médico de atención primaria (PCP) es importante para su salud en general. Nuestro nuevo programa PCC crea un “duo dinámico” entre usted y su médico de atención primaria en su esfuerzo por ser un Héroe de la Salud. Su PCP, en consulta con usted, se asegurará de que recibe la atención que necesita cuando la necesita. Cuanto más conozca su médico de atención primaria a usted, a su familia, sus circunstancias médicas y sus necesidades y preferencias individuales, mejor será su atención en general.

Coordinación de la atención médica a cargo del proveedor

El programa PCC le recomienda visitar a su PCP con regularidad aunque no esté enfermo/a. Este enfoque le ofrecerá apoyo como persona integral, le ayudará a coordinar su atención y pondrá a su disposición pruebas de detección y visitas adecuadas diseñadas para mantener su salud, abordar los obstáculos para mantenerse sano/a, como problemas de vivienda o alimentación, y apoyar una alta calidad de vida y salud para usted y su familia.

Cómo empezar

La prevención es la clave para llevar una vida sana y feliz, y usted puede abrir esa puerta con su PCP. Conviértase hoy mismo en un Héroe de la salud y siga estos sencillos pasos para estar y mantenerse sano/a.

- Asegúrese de que NH Healthy Families sepa quién es su PCP. Si no tiene un PCP, póngase en contacto con nosotros y le ayudaremos a encontrar uno.
- Póngase en contacto con su PCP para programar una visita anual de rutina o permítanos ayudarle a coordinar una cita.
- Realice una Evaluación de riesgos para la salud (HRA) con su PCP o llévela a su visita de rutina. Hay una aquí mismo, en su paquete de bienvenida.
- ¿Es nuevo/a en NH Healthy Families? Permítanos llamarlo/a y darle la bienvenida al plan. Podemos ayudarle a seleccionar un PCP, programar una visita de control y completar una evaluación HRA inicial. Sólo le llevará 15 minutos.
- ¿Ya es un/una miembro valioso/a de NH Healthy Families? Llámenos para que lo/la ayudemos a elegir un PCP, a programar una visita de control y a completar una evaluación HRA.

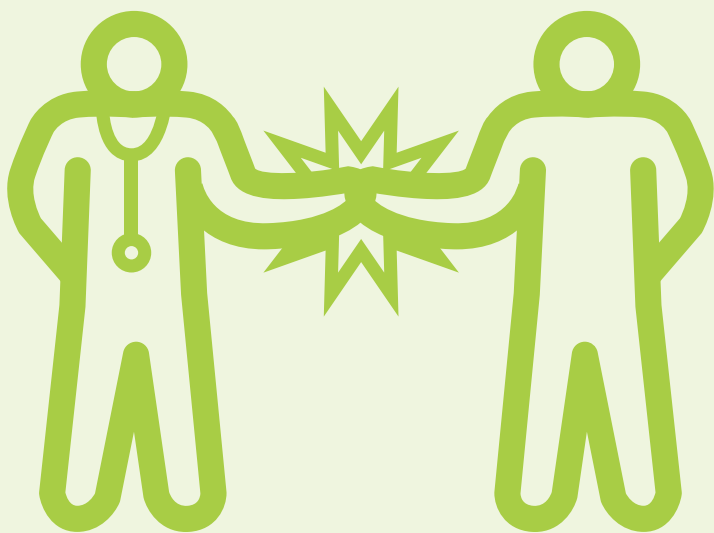
Recuerde que tener un PCP es una de las decisiones más importantes que puede tomar en materia de atención médica. Su PCP es su punto de partida para obtener la atención que necesita y mantener su salud. Su PCP conoce toda la atención que usted necesita y quién es el mejor profesional para proporcionársela, incluidas pruebas de detección importantes que necesita para mantenerse saludable.



Con buena salud,

Samuel M. DiCapua, DO.

Sam DiCapua, DO
Director médico, NH Healthy Families



Apoyo para la gestión de la atención



NH Healthy Families comprende que es posible que necesite ayuda para utilizar el sistema de atención médica. Ofrecemos servicios de gestión de la atención para ayudar con la programación de citas, coordinación de transporte, alojamiento y conectarlo/a con recursos de su comunidad, como cupones para alimentos, servicios públicos y grupos de apoyo.

La gestión de la atención está disponible para todos los participantes. Usted o su médico pueden solicitar la remisión a servicios de gestión de la atención. Se le asignará un gestor de la atención primaria que se pondrá en contacto con usted a través del medio de comunicación que prefiera, en el horario que usted elija. Su gestor de la atención trabajará con usted, su PCP, todos los demás proveedores, su familia y cuidadores, y otro seguro de salud que tenga para asegurarse de que reciba todos los servicios que necesita. Desarrollaremos un plan de atención y lo compartiremos con su PCP o sus proveedores. El plan de atención tiene objetivos que usted debe alcanzar. Su participación es gratuita y puede cancelar su inscripción en cualquier momento.

Nuestros gestores de la atención son enfermeros registrados, médicos especializados en salud conductual o trabajadores sociales. Ellos ayudan a nuestros miembros a entender mejor sus problemas importantes de salud y a coordinar sus necesidades de atención médica. Los gestores de la atención trabajan junto a los miembros y sus proveedores para ayudar a identificar obstáculos y apoyar el plan de atención del proveedor. Si es necesario, también brindaremos apoyo a sus cuidadores y a los familiares que lo/la atienden.

Con frecuencia, los miembros inscritos en gestión de la atención ven a varios médicos. Es posible que necesiten insumos médicos o ayuda en casa. Los gestores de la atención de NH Healthy Families pueden ayudar a los miembros a coordinar aspectos de su atención. Los miembros inscritos en el programa de gestión de la atención suelen tener afecciones como trasplantes de órganos, cáncer, hemofilia, depresión, trastorno bipolar, autismo o problemas respiratorios.

El gestor de su atención también le ayudará cuando le den el alta del hospital u otro entorno de atención médica a corto plazo para asegurarse de que reciba los servicios que necesita cuando vuelve a su casa. Estos servicios pueden incluir visitas de atención domiciliaria o terapias. Si necesita ayuda con alguna parte de sus servicios de atención médica o para conectarse con otro programa estatal o local, llame su gestor de la atención o al departamento de Administración de Casos al **1-866-769-3085**.

Además de gestores de la atención, NH Healthy Families tiene coordinadores que se especializan en la coordinación de la atención y trabajan en ello con los gestores de la atención. Estos coordinadores se dedican a los siguientes temas: Discapacidades del desarrollo, necesidades de cuidados especiales y necesidades de vivienda. A través de nuestro programa de Servicios de Transición, los coordinadores también se ponen en contacto con los miembros que han ingresado o reingresado en hospitales de agudos para asegurarse de que su transición de vuelta a la comunidad sea un éxito.



Atentamente,

Joann Kavana, MHA, BSN, RN, CCM
Directora Senior, Salud poblacional y clínica
NH Healthy Families

Sea un Héroe de la salud

¡Tome las riendas de su salud!

Tener un proveedor de atención primaria (PCP) es una de las decisiones más importantes que puede tomar sobre su salud. Su PCP es su punto de partida para obtener la atención que necesita y mantener su salud. Muchas de las recompensas* que puede obtener se otorgan regularmente en sus visitas de rutina con su médico de cabecera. Su PCP puede identificar cualquier riesgo para su salud y determinar las pruebas que necesitará para mantenerse saludable y evitar determinadas afecciones.

¡Cualquier miembro, de cualquier edad, puede ser un Héroe de la salud! Las siguientes páginas contienen información sobre:

HÉROE DE LA SALUD PARA ADULTOS

HÉROE DE LA SALUD PARA EMBARAZADAS Y MADRES RECIENTES

HÉROE DE LA SALUD PARA NIÑOS

HÉROE DE LA SALUD PARA ADULTOS JÓVENES

HÉROE DE LA SALUD CONDUCTUAL

HÉROE DE LA SALUD PARA PERSONAS CON DIABETES

HÉROE DE LA SALUD CARDÍACA

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

¡Empiece hoy mismo!



Tome las riendas de su salud y conviértase en Héroe de la salud. Tener un proveedor de atención primaria (PCP) es una de las decisiones más importantes que puede tomar sobre su salud. Su PCP es su punto de partida para obtener la atención que necesita y mantener su salud. Muchas de las recompensas* que puede obtener se otorgan regularmente en sus visitas de rutina con su médico de cabecera. Su PCP puede identificar cualquier riesgo para su salud y determinar las pruebas que necesitará para mantenerse saludable y evitar determinadas afecciones.

USE SUS RECOMPENSAS DE HEALTH PAYS®* PARA AYUDAR A PAGAR:

- Servicios públicos
- Transporte
- Facturas de telecomunicaciones y telefonía celular
- Servicios de cuidado de niños
- Educación
- Alquiler
- Gastos de servicios dentales, quiroprácticos y otra atención médica

ÚSELAS TAMBIÉN PARA ESTO: • Compras en **Walmart*** de artículos de uso diario***

Le enviaremos su tarjeta prepaga **My Health Pays*** Visa®** cuando se inscriba. Puede seguir acumulando recompensas de **My Health Pays** realizando más actividades saludables. Las recompensas se cargarán a su tarjeta cuando nos avisen que las completó.

Cuando realice una actividad saludable, cargaremos el dinero de las recompensas que ha obtenido directamente a su tarjeta prepaga **My Health Pays*** Visa®**.



En las siguientes páginas se explican las recompensas que puede ganar por ser un Héroe de la Salud con su proveedor de atención primaria (PCP), así como otros incentivos que puede ganar por su cuenta.



*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**Esta tarjeta es emitida por The Bancorp Bank, N.A., miembro de la FDIC, en virtud de una licencia de Visa U.S.A. Inc. La tarjeta no puede utilizarse en todos los establecimientos donde se acepten tarjetas de débito Visa. Consulte el contrato del titular de la tarjeta para conocer todas las restricciones de uso.

***Esta tarjeta no puede usarse para comprar bebidas alcohólicas, productos de tabaco ni armas de fuego.

Los fondos vencen 90 días después de la cancelación de la cobertura de seguro o 365 días después de la fecha en que se obtuvo la recompensa, lo que ocurra primero.



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10 al año. Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Detección del cáncer de cuello uterino: \$10 al año. Recompensa para las mujeres de entre 21 y 64 años que se sometan a una prueba de detección del cáncer de cuello uterino.

Detección del cáncer colorrectal: \$10 al año. Recompensa para los miembros de entre 45 y 75 años que se sometan a una prueba de detección de cáncer colorrectal.

Detección del cáncer de mama: \$10 al año. Recompensa para miembros de entre 40 y 74 años que se realicen una mamografía.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que realicen un seguimiento con su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico entrarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas de regalo de Walmart®** por un valor de \$50*.

Revisión completa de la medicación: \$10* al año.

Detección de plomo - Padre/madre/cuidador: Los padres o tutores de los miembros de 1 y 2 años de edad que realicen una prueba de detección de plomo participarán automáticamente en un sorteo mensual de una **tarjeta regalo de Amazon®** por un valor de \$50.

Visita de rutina para adultos: \$40 al año.

OTROS INCENTIVOS

Participación en la gestión de la atención: \$10. Recompensa para determinados miembros que cumplen los requisitos para la gestión de la atención y que siguen participando en las actividades de gestión de la atención.

Evaluación a domicilio: \$25. Recompensa para determinados miembros adultos de entre 18 y 64 años que cumplan los requisitos y que completen una evaluación a domicilio con el fin de subsanar las deficiencias existentes en materia de riesgos y atención.

Sesiones para dejar de fumar: \$10. Complete 6 sesiones de Orientación en Salud para dejar de fumar, vapear y usar cigarrillos electrónicos para miembros de 12 años en adelante.

Vacuna contra el herpes zóster: \$10. Recompensa para miembros mayores de 50 años que se vacunen contra el herpes zóster.

Vacuna antineumocócica: \$10. Recompensa para miembros mayores de 50 años que reciban la vacuna antineumocócica.

Vacuna antigripal: \$20 al año. Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$10* El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**El PCP debe presentar una solicitud para que al completar la HRA pueda recibir la recompensa.



HÉROE DE LA SALUD PARA EMBARAZADAS Y MADRES RECIENTES



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10 al año.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Detección del cáncer de cuello uterino: \$10 al año.

Recompensa para las mujeres de entre 21 y 64 años que se sometan a una prueba de detección del cáncer de cuello uterino.

Detección del cáncer colorrectal: \$10 al año.

Recompensa para los miembros de entre 45 y 75 años que se sometan a una prueba de detección de cáncer colorrectal.

Detección del cáncer de mama: \$10 al año.

Recompensa para miembros de entre 40 y 74 años que se realicen una mamografía.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que realicen un seguimiento con su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico entrarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas de regalo de Walmart®** por un valor de \$50*.

Revisión completa de la medicación: \$10* al año.

Visita de rutina para adultos: \$40 al año.

OTROS INCENTIVOS

Aviso de embarazo (NOP): \$10 para todas las miembros con embarazo reciente que completen el NOP.

Visitas prenatales - Primer trimestre \$150 por realizar una consulta prenatal durante el primer trimestre (12 semanas).

Participación en la gestión de la atención: \$10

Recompensa para determinados miembros que cumplen los requisitos para la gestión de la atención y que siguen participando en las actividades de gestión de la atención.

Programa para dejar de fumar: \$10

Complete 6 sesiones de Orientación en Salud para dejar de fumar, vapear y usar cigarrillos electrónicos para miembros de 12 años en adelante.

Vacuna antigripal: \$20 al año.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$10*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud conductual de sus comunidades.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**El PCP debe presentar una solicitud para que al completar la HRA pueda recibir la recompensa.



**Cuídese
y cuide
a su bebé**

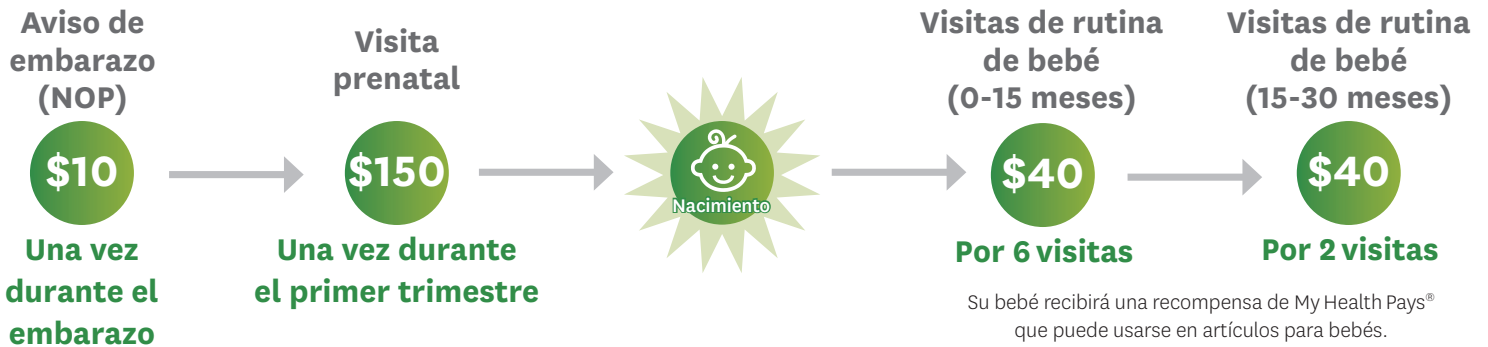
Nuestro programa Start Smart for Your Baby® brinda apoyo y atención personalizados a embarazadas y madres recientes. El programa la ayuda a concentrarse en su salud durante el embarazo y el primer año de vida del bebé.



¡Complete su Aviso de embarazo (NOP) una vez durante el embarazo y acuda a una visita prenatal en las primeras 12 semanas y reciba \$160 en su cuenta My Health Pays®!

LAS MUJERES EMBARAZADAS PUEDEN GANAR HASTA \$160 EN RECOMPENSAS DE MY HEALTH PAYS®

¡Solo por completar el formulario de Aviso de embarazo (NOP) y una visita prenatal!



Su bebé recibirá una recompensa de My Health Pays® que puede usarse en artículos para bebés.

EL PROGRAMA START SMART FOR YOUR BABY® OFRECE ESTOS BENEFICIOS DE GESTIÓN DE LA ATENCIÓN:

GESTIÓN DE LA ATENCIÓN	EDUCACIÓN Y APOYOS
<ul style="list-style-type: none"> • El personal médico trabajará en colaboración con usted y su médico si tiene algún problema durante el embarazo. • Vitaminas prenatales • Información sobre el embarazo y el cuidado del recién nacido. • Ayuda comunitaria con la vivienda, la alimentación, la vestimenta y la cuna. • Apoyo y recursos para la lactancia materna 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos para después del parto • Programa para dejar de fumar tabaco, cigarrillos electrónicos y vapeo • Apoyo para trastorno por consumo de sustancias • Baby showers • Consejos de salud para usted y el recién nacido por mensaje de texto y correo electrónico.

Para obtener el formulario de NOP, consulte el folleto de formularios adjunto o ingrese en el sitio web www-es.nhhealthyfamilies.com y vaya a “Recursos para miembros” y “Manuales y formularios para miembros”.

*Las miembros embarazadas deben completar su visita prenatal en las primeras 12 semanas de embarazo para poder recibir la recompensa de \$150.



HÉROE DE LA SALUD PARA NIÑOS



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10 al año.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que realicen un seguimiento con su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico entrarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas de regalo de Walmart®** por un valor de \$50*.

Revisión completa de la medicación: \$10* al año.

Visita de rutina para niños: \$40 al año entre los 24 meses y los 21 años de edad.

Visita de rutina para bebés: \$40 al año para bebés menores de 15 meses de vida.

Visita de rutina para bebés: \$40 al año para bebés de 15 a 30 meses de vida.

Prueba de detección de plomo: \$25 para niños de 1 año.

Prueba de detección de plomo: \$20 para niños de 2 años.

Prueba de detección de plomo - Kicks for Kids: Los niños elegibles de 1 y 2 años de edad que completen una prueba de detección de plomo participarán automáticamente en el sorteo de una tarjeta de regalo de Walmart® **por un valor de \$50*.**

OTROS INCENTIVOS

Vacuna antigripal infantil \$20 al año.

Recompensa para miembros de entre 0 y 24 meses que se vacunen anualmente contra la gripe en una farmacia o en un proveedor autorizado.

Vacuna antigripal: \$10 al año.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$10*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud conductual de sus comunidades.

Vacuna contra el VPH: \$10 para miembros de 11 y 12 años.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**El PCP debe presentar una solicitud para que al completar la HRA pueda recibir la recompensa.

¡Programas para jóvenes!

Desde el nacimiento hasta la edad adulta temprana, nuestros programas para jóvenes se centran en la salud y el apoyo social para nuestros miembros y las comunidades en general a las que prestamos servicio. Los jóvenes pueden ganar hasta **\$250*** al año por ser Héroes de la salud al participar en el programa de recompensas **My Health Pays®**. Además, ofrecemos muchos programas comunitarios que apoyan a nuestros jóvenes durante todo el año.

Kids Club

Un club especial creado para jóvenes de 0 a 12 años.



Becas para campamentos de verano

En colaboración con Boys & Girls Clubs, Easterseals y YMCA, apoyamos a los participantes de los campamentos de verano con becas y artículos básicos para el campamento.



Base Hits for Kids

Evento anual de béisbol en el estadio de los Fisher Cats



Eventos especiales

Noches de cine para miembros, el banco de alimentos móvil "Green to Go", cortes de pelo para la vuelta al cole *¡y mucho más!*



Para obtener más información sobre nuestros programas para jóvenes, contáctenos al 1-866-769-3085 • (TDD/TTY: 1-855-742-0123) • NHhealthyfamilies.com

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.



HÉROE DE LA SALUD PARA ADULTOS JÓVENES



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10 al año.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que realicen un seguimiento con su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico entrarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas de regalo de Walmart®** por un valor de \$50*.

Revisión completa de la medicación: \$10* al año.

Visita de rutina para niños: \$40 al año entre los 24 meses y los 21 años de edad.

OTROS INCENTIVOS

Programa para dejar de fumar: \$10

Complete 6 sesiones de Orientación en Salud para dejar de fumar, vapear y usar cigarrillos electrónicos para miembros de 12 años en adelante.

Vacuna antigripal: \$20 al año.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril con el PCP (sólo los miembros mayores de 19 años pueden recibir la vacuna antigripal en una farmacia).

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$10*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud conductual de sus comunidades.

Future is Now: \$50* por completar un curso, hasta **\$150*** por completar los tres cursos

Programa de recompensas para jóvenes de entre 15 y 17 años, especialmente en régimen de acogida, que van a pasar a la edad adulta. Este módulo educativo de 3 partes proporcionará habilidades para la vida y educación a los miembros en relación con el cuidado de la salud, las finanzas y habilidades para la vida.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**El PCP debe presentar una solicitud para que al completar la HRA pueda recibir la recompensa.

FUTURE IS NOW



¿Qué es el programa Future Is Now?

Como joven que se acerca al final de la adolescencia, convertirse en adulto puede ser un proceso difícil y aterrador. El equipo de gestión de la atención de NH Healthy Families ha desarrollado el programa Future Is Now para ayudar a los jóvenes de 15 a 17 años en la transición a la edad adulta.

El programa consta de tres módulos educativos, cada uno de los cuales ofrece instrucción y recursos sobre habilidades para la vida, atención médica, finanzas y mucho más. Si deseas obtener los conocimientos y las habilidades necesarios para prepararte para todo lo que la vida conlleva, este programa es para ti.



¡Recibe recompensas* por participar!

Como bonificación adicional, recibirá una recompensa de My Health Pays®* por completar cada módulo. \$50* por cada módulo completado, hasta \$150* por completar los tres. Las recompensas se cargarán en su tarjeta prepagada Visa®* My Health Pays®** al mes siguiente de haber completado un módulo. Los módulos no tienen que completarse en ningún orden concreto ni en un plazo determinado. Se trata de una recompensa única de hasta \$150.*

Una vez que complete el módulo, NH Healthy Families cargará el dinero de recompensa de My Health Pays®* directamente en su tarjeta prepaga Visa®**.

Los dólares de recompensa de My Health Pays®* se pueden utilizar en Walmart para comprar artículos de uso diario*** o para ayudar a pagar cosas como la factura del teléfono, el alquiler y mucho más.

Para obtener más información o inscribirse en el programa, llame al 1-866-769-3085 y pida hablar con un representante del equipo de Member Connections. También puede enviar un correo electrónico a NHHfcaremanagement@centene.com.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**Esta tarjeta es emitida por The Bancorp Bank, N.A., miembro de la FDIC, en virtud de una licencia de Visa U.S.A. Inc. La tarjeta no puede utilizarse en todos los establecimientos donde se acepten tarjetas de débito Visa. Consulte el contrato del titular de la tarjeta para conocer todas las restricciones de uso.

***Esta tarjeta no puede usarse para comprar bebidas alcohólicas, productos de tabaco ni armas de fuego.

1-866-769-3085 (TDD/TTY: 1-855-742-0123) · NHhealthyfamilies.com



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10 al año. Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Detección del cáncer de cuello uterino: \$10 al año. Recompensa para las mujeres de entre 21 y 64 años que se sometan a una prueba de detección del cáncer de cuello uterino.

Detección del cáncer colorrectal: \$10 al año. Recompensa para los miembros de entre 45 y 75 años que se sometan a una prueba de detección de cáncer colorrectal.

Detección del cáncer de mama: \$10 al año. Recompensa para miembros de entre 40 y 74 años que se realicen una mamografía.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que realicen un seguimiento con su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico entrarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas de regalo de Walmart®** por un valor de \$50*.

Revisión completa de la medicación: \$10* al año.

Visita de rutina para adultos: \$40 al año.

OTROS INCENTIVOS

Sesiones para dejar de fumar: \$10. Complete 6 sesiones de Orientación en Salud para dejar de fumar, vapear y usar cigarrillos electrónicos para miembros de 12 años en adelante.

Vacuna contra el herpes zóster: \$10. Recompensa para miembros mayores de 50 años que se vacunen contra el herpes zóster.

Vacuna antineumocócica: \$10. Recompensa para miembros mayores de 50 años que reciban la vacuna antineumocócica.

Vacuna antigripal: \$20 al año. Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

Ready for My Recovery – Mochila: \$30* en valor no monetario. Incentivo no monetario para los miembros que se inscriban en nuestro programa para el consumo de sustancias Ready for My Recovery para miembros con trastorno por abuso de opioides o alcohol.

Ready for My Recovery: \$25* para los miembros por participar en los servicios de recuperación durante todo el primer mes y, a continuación, en incrementos de 6 meses, **\$30*** hasta alcanzar un total de **\$115***.

Visita de telesalud tras atención de salud mental: \$10

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$10*. El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**El PCP debe presentar una solicitud para que al completar la HRA pueda recibir la recompensa.



**READY FOR MY
RECOVERY**

Ready for My Recovery es un programa para miembros de NH Healthy Families que desean ayuda para recuperarse del abuso de sustancias. El programa proporciona acceso a servicios para el trastorno por consumo de sustancias. Ofrece gestión de la atención, recursos y recompensas* para miembros de NH Healthy Families que asuman el compromiso de ingresar en un programa de recuperación por abuso de sustancias.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

Para empezar:

Complete y envíe su formulario breve de Ready for My Recovery (Preparado para mi recuperación).

Los formularios y los sobres están disponibles en los paquetes de bienvenida para miembros. Los formularios también están disponibles para descargar en nuestro sitio web, NHhealthyfamilies.com.

Nuestro personal se comunicará con usted para darle la bienvenida al programa Ready for My Recovery. Recibirá su mochila* de My Recovery Journey en un plazo de dos semanas de su llamada de bienvenida.

También puede ganar dólares de recompensa de My Health Pays®* por mantener su recuperación. Cuando esté en el programa Ready for My Recovery, puede ganar dólares de recompensa de My Health Pays®* por participar en:

- Servicios de apoyo de recuperación entre pares
- Programa de 12 pasos o Smart Recovery (Recuperación inteligente)
- Visitas de tratamiento de salud conductual
- Farmacoterapia
- Tratamiento para trastorno por abuso de sustancias

Para obtener más información, llame al **1-866-769-3085** o visite NHhealthyfamilies.com



¿QUÉ ES UN MENTAL HEALTH (MH) C.H.A.M.P.?

Un MH C.H.A.M.P. es alguien que actúa para crear conciencia sobre la salud mental y desafiar el estigma. Se comprometen a promover una buena salud mental y a ayudar a los demás a hacer lo mismo. Cualquier acción, grande o pequeña, que un MH C.H.A.M.P. emprenda para abordar y apoyar la salud mental contribuye a acabar con el estigma y a aumentar la concienciación.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Muéstrenos que es un/una MH C.H.A.M.P. demostrando una o más de estas acciones:

C Comuníquese - Manténgase conectado/a hablando con los demás. Aprenda sobre habilidades de comunicación en verywellmind.com.

H Ayúdese - Busque ayuda para sentirse mejor yendo a terapia, hablando con amigos que lo/la entiendan o uniéndose a un grupo de su zona.

A Alcance un objetivo de bienestar - Piense en lo que le interesa y lo que necesita. Después, establezca un objetivo para su bienestar.

M Comprométase a aprender - Asista a una capacitación, sesión, programa o seminario web sobre salud mental.

P Promueva recursos de salud mental - Difunda los programas y recursos de ayuda a la salud mental.

Abierto a cualquier persona de cualquier edad. *Sólo los miembros de NH Healthy Families pueden recibir recompensas**. Para obtener más información, llame al **1-866-769-3085** o visite: nhhealthyfamilies.com/members/medicaid/benefits-services/mental-health-champion.html



HÉROE DE LA SALUD PARA PERSONAS CON DIABETES



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10 al año.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Detección del cáncer de cuello uterino: \$10 al año. Recompensa para las mujeres de entre 21 y 64 años que se sometan a una prueba de detección del cáncer de cuello uterino.

Detección del cáncer colorrectal: \$10 al año. Recompensa para los miembros de entre 45 y 75 años que se sometan a una prueba de detección de cáncer colorrectal.

Detección del cáncer de mama: \$10 al año. Recompensa para miembros de entre 40 y 74 años que se realicen una mamografía.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que realicen un seguimiento con su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico entrarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas de regalo de Walmart®** por un valor de \$50*.

Revisión completa de la medicación: \$10* al año.

Visita de rutina para adultos: \$40 al año.

OTROS INCENTIVOS

Atención de la diabetes - AbA1c: \$10. Recompensa por completar la prueba de hemoglobina A1C.

Atención de la diabetes - Examen de la vista: \$10. Recompensa anual por completar la prueba de detección de retinopatía (examen de los ojos con dilatación de las pupilas).

Atención de la diabetes - Pruebas renales: \$10. Recompensa por realizarse pruebas renales y exámenes de detección cada año para los miembros de entre 18 y 85 años.

Atención de la diabetes - Pruebas de detección para personas con esquizofrenia o trastorno bipolar que toman medicamentos antipsicóticos (SSD): \$10

Recompensa para miembros de entre 18 y 64 años con esquizofrenia o trastorno bipolar que se sometan a un examen de detección de diabetes.

Programa para dejar de fumar: \$10

Complete 6 sesiones de Orientación en Salud para dejar de fumar, vapear y usar cigarrillos electrónicos para miembros de 12 años en adelante.

Vacuna contra el herpes zóster: \$10. Recompensa para miembros mayores de 50 años que se vacunen contra el herpes zóster.

Vacuna antineumocócica: \$10. Recompensa para miembros mayores de 50 años que reciban la vacuna antineumocócica.

Vacuna antigripal: \$20 al año.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**El PCP debe presentar una solicitud para que al completar la HRA pueda recibir la recompensa.



HÉROE DE LA SALUD CARDÍACA



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10 al año.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Detección del cáncer de cuello uterino: \$10 al año. Recompensa para las mujeres de entre 21 y 64 años que se sometan a una prueba de detección del cáncer de cuello uterino.

Detección del cáncer colorrectal: \$10 al año. Recompensa para los miembros de entre 45 y 75 años que se sometan a una prueba de detección de cáncer colorrectal.

Detección del cáncer de mama: \$10 al año. Recompensa para miembros de entre 40 y 74 años que se realicen una mamografía.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que realicen un seguimiento con su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico entrarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas de regalo de Walmart®** por un valor de \$50*.

Revisión completa de la medicación: \$10* al año.

Visita de rutina para adultos: \$40 al año.

OTROS INCENTIVOS

Programa para dejar de fumar: \$10

Complete 6 sesiones de Orientación en Salud para dejar de fumar, vapear y usar cigarrillos electrónicos para miembros de 12 años en adelante.

Vacuna contra el herpes zóster: \$10

Recompensa para miembros mayores de 50 años que se vacunen contra el herpes zóster.

Vacuna antineumocócica: \$10

Recompensa para miembros mayores de 50 años que reciban la vacuna antineumocócica.

Vacuna antigripal: \$20 al año.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 por determinados productos y servicios en efectivo y no monetarios hasta el 30 de junio de cada año. Las recompensas por exámenes y servicios preventivos no se aplican al máximo de \$250.

**El PCP debe presentar una solicitud para que al completar la HRA pueda recibir la recompensa.

A dónde ir para recibir atención

Considere todas las opciones disponibles al elegir a dónde acudir para recibir atención médica o de salud conductual. Muchas personas se sorprenden al enterarse de que la sala de emergencias (Emergency Room, ER) no suele ser el lugar correcto. Esté preparado/a para determinar cuál es el mejor lugar según la afección médica o de salud conductual que presente.



Reciba la atención que necesita, en el lugar y en el momento correctos

▼ Salud física



Proveedor de atención primaria (PCP)

Su PCP es su médico principal. Llame al consultorio para programar una cita si el médico debe verlo pero usted no necesita atención médica inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP para usted o un ser querido, llame a Servicios para Miembros al **1-866-769-3085**.



Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas (llame al 1-866-769-3085 y siga las indicaciones)

Puede hablar con un profesional médico en cualquier momento del día, quien hará lo siguiente:

- Responderá sus preguntas médicas.
- Le brindará ayuda para cuidar a un niño enfermo.
- Le indicará si debe programar una cita con un proveedor de atención primaria.



Centro de atención de urgencia dentro de la red

Acuda a un centro de atención de urgencia cercano si necesita atención para una enfermedad o una lesión que no ponen en riesgo la vida y su PCP no está disponible. Los centros de atención de urgencia son más rápidos y convenientes que una ER y brindan atención sin cita previa.



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA.

▼ Salud conductual



Proveedor de atención primaria (PCP) o proveedor de salud conductual

Llame al consultorio para programar una cita si el médico debe verlo pero usted no necesita atención médica inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP o un proveedor de salud conductual para usted o un ser querido, llame a Servicios para Miembros al **1-866-769-3085**.



Punto de acceso de respuesta rápida de New Hampshire (NHRRAP)

Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al **1-833-710-6477** para acceder a los servicios de atención en casos de crisis de salud conductual, disponibles para cualquier persona en New Hampshire. En función de sus necesidades, el centro de contacto en caso de crisis puede:

- Enviar a un miembro del equipo de un centro comunitario de salud mental para que lo/la vea.
- Proporcionar citas de seguimiento de respuesta rápida.
- Remitirlo/a a opciones de tratamiento hospitalario.

988 Línea de ayuda para suicidio y crisis

La línea de ayuda para suicidio y crisis **988** ofrece apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o angustia emocional las 24 horas del día, 7 días a la semana, en todo Estados Unidos. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al **988** para que lo/la pongan en contacto con un consejero capacitado en crisis.

Línea directa local de Doorway

Si tiene problemas de abuso de sustancias: Llame al **211** para que lo/la contacten con recursos de ayuda.



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA.

Atención de urgencia frente a sala de emergencias (ER)



Si tiene una enfermedad o lesión que no pone en peligro su vida, no tiene por qué acudir a la sala de emergencias (ER). Tiene otras opciones. Lo primero que debe hacer es visitar a su médico de atención primaria. Si eso no es posible, un centro de atención de urgencias puede ser la opción adecuada para usted.

Los centros de atención de urgencias son más rápidos y convenientes que una sala de emergencias.

PROMEDIOS NACIONALES

ATENCIÓN DE URGENCIAS

Tiempo de espera promedio:



No necesita cita previa en un centro de atención de urgencias. La mayoría de los centros de atención de urgencias tienen un amplio horario nocturno y de fin de semana.

En los centros de atención de urgencias puede recibir tratamiento para las enfermedades y lesiones más comunes.

Los centros de atención de urgencias tratan cosas como:

- Faringitis estreptocócica
- Infecciones del oído
- Conjuntivitis
- Síntomas de resfrío
- Síntomas gripales
- Malestar estomacal
- Infecciones del tracto urinario
- Y más...

SALA DE EMERGENCIAS

Tiempo de espera promedio:



Se debe acudir a ER si la enfermedad pone en peligro la vida o implica heridas graves.

Cuándo necesita una ER:

- Signos de infarto, incluido el dolor en el pecho
- Signos de accidente cerebrovascular, como la aparición repentina de entumecimiento en brazos o piernas
- Falta de aire grave
- Envenenamiento
- Lesiones graves que pongan en peligro la vida o las extremidades
- Heridas graves y amputaciones
- Tos o vómitos con sangre
- Sentimientos suicidas u homicidas



Si los síntomas aparecen de repente y cree que una vida está en peligro, llame al 9-1-1.

Transporte que no es de emergencia

Recuerde: Primero pida que lo/la lleven sus familiares y amigos.

Es importante para nosotros que usted pueda asistir a sus citas médicas que no son de emergencia. Tiene tres formas sencillas de acceder al transporte.



1. Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos

Utilice esta opción si tiene coche o si un amigo o familiar con coche puede llevarlo/a a su cita médicamente necesaria. Reciba un reembolso por los gastos de gasolina, estacionamiento y peajes. A continuación, le explicamos cómo funciona:

- **El reembolso por transporte a familiares y amigos será proporcionado por Medical Transportation Management, Inc. (MTM) a través del programa MTM Currency.**
- **Antes de su cita, llame a MTM al 1-888-597-1192 para programar el viaje con reembolso por transporte.**
- **Esté atento/a al correo para recibir su paquete para titulares de la tarjeta Focus Card™.** Para mayor seguridad, el paquete se enviará dentro de un sobre blanco liso con remitente de Indianápolis, Indiana. No deseche el paquete. Esto podría demorar la recepción de los fondos.



- **Debe registrar a su conductor para seguir recibiendo reembolsos.** Comuníquese con MTM al **1-888-597-1192** o visite www.mtm-inc.net para descargar un formulario de conductor (consulte la página siguiente para obtener más detalles).
- **Use un registro de viajes.** MTM le enviará un registro de viajes o puede imprimir y descargar un registro en www.mtm-inc.net/mileage-reimbursement. Ingrese su código postal para encontrar el registro correcto. Complete el registro y pídale a su proveedor que lo firme en cada cita. Una vez que lo presente (dentro de un plazo de 60 días), MTM verificará la información. Los fondos se cargarán a su tarjeta Focus Card™ después de la verificación del viaje.

Envíe el registro completo a MTM a través de uno de los siguientes medios:

Por correo: Medical Transportation Management, Inc.
Attention: Trip Logs
16 Hawk Ridge Drive, Lake St. Louis, MO 63367

Fax: 1-888-513-1610

Correo electrónico: payme@mtm-inc.net



2. Transporte público

- Antes de su cita, llame a MTM al **1-888-597-1192** para programar un viaje con reembolso por transporte.
- MTM cargará fondos a su tarjeta Focus Card™ para pagar el pase o el boleto antes del viaje. Use estos fondos para comprar el boleto en línea o en una estación de transporte local.



3. Comuníquese con MTM para solicitar un traslado

Si está exento/a de usar el transporte público o de inscribirse en el Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos, puede pedirle un traslado a MTM.

Esto es lo que debe hacer:

Dos días hábiles antes de su cita, llame a MTM al **1-888-597-1192**. Informe la fecha y hora de su cita, y se programará el traslado.



Asegúrese de conservar su tarjeta para los viajes que realice en el futuro. No es una tarjeta de un solo uso. Se cargarán nuevos fondos a medida que realice más viajes.

Si desea programar el transporte al consultorio del proveedor o al centro donde recibe servicios prestados directamente por NH Healthy Families, llame a MTM sin costo al 1-888-597-1192 (TDD/TTY: 711).

Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de NH Healthy Families al 1-866-769-3085 de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Reglas y exenciones para usar el Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos o el transporte público

Exenciones al Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos

- Debe usar el Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos si tiene un automóvil o cuando un amigo o familiar que lo tienen pueden llevarlo/a al sitio donde recibe el servicio médicamente necesario.
- Para seguir recibiendo el reembolso de sus viajes, debe registrar a su(s) conductor(es) antes de que se le puedan enviar los fondos.
 - Registre a su(s) conductor(es) con anticipación para que no haya retrasos en sus pagos.
 - Complete un formulario por cada persona que lo/la traslade. Puede encontrar el formulario en www.mtm-inc.net o en <https://www.nhhealthyfamilies.com/members/medicaid/resources/handbooks-forms.html> en el menú desplegable Formularios para miembros.
 - Envíe por correo electrónico o fax el formulario y una copia de su licencia de conducir a MTM.
 - Si conduce usted mismo/a, también debe registrarse.
- Si tiene automóvil y no desea inscribirse en el Programa para familiares y amigos, debe cumplir uno (1) de los siguientes criterios para poder acceder a los servicios de transporte:
 - No tener una licencia de conducir válida.
 - No tener un vehículo en funcionamiento disponible en el hogar.
 - Ser incapaz de trasladarse o de esperar los servicios por su cuenta.
 - Tener limitaciones físicas, cognitivas, mentales o del desarrollo.
- Si no tiene automóvil propio ni dispone de uno, debe utilizar el transporte público si cumple uno (1) de los siguientes criterios:
 - Vive a menos de media milla de una ruta de autobús, o su proveedor se encuentra a menos de media milla de una ruta de autobús.
 - Es una persona adulta menor de sesenta y cinco (65) años.

Exenciones al requisito de usar el transporte público

- Tiene dos (2) o más hijos menores de seis (6) años que deben viajar con usted.
- Tiene un (1) hijo o más mayores de seis (6) años con movilidad limitada y que lo acompañan a la cita
- Cumple al menos una (1) de las siguientes condiciones:
 - Está embarazada o han pasado hasta seis (6) semanas del parto.
 - Tiene una afección respiratoria moderada a grave, con o sin dependencia de oxígeno.
 - Tiene movilidad limitada (usa andador, bastón, silla de ruedas, le amputaron un miembro, etc.).
 - Tiene problemas de visión.
 - Tiene retrasos del desarrollo.
 - Tiene una enfermedad mental grave o incapacitante.
 - Tiene otra exención aprobada por el proveedor.

Transporte ampliado

NH Healthy Families ofrece a determinados miembros en gestión de la atención acceso a transporte para necesidades socio-sanitarias y servicios de recuperación. Si desea más información, póngase en contacto con el gestor de su atención o con nuestro departamento de Servicios para miembros.

¡Administre sus viajes en línea!



Programa, revise y cancele sus traslados desde su computadora o dispositivo móvil.

- Solicite nuevos traslados/cancele traslados que ya no se necesitar
- Solicite reembolso por gastos de combustible en viajes.
- ¡Y mucho más!

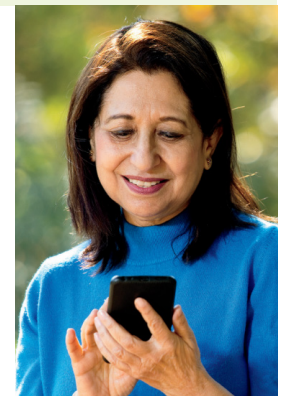
¡Escanee el código QR para empezar!

Reserve su próximo viaje:
mtm.mtmlink.net



¿Necesita ayuda para usar MTM Link?

Llame a nuestra línea de navegación:
888-597-1189



A tener en cuenta: Los servicios de interpretación se proporcionan sin ningún costo para usted. Esto incluye servicios de lenguaje de señas estadounidense e interpretación oral en tiempo real. También podemos proporcionar ayudas y servicios auxiliares o materiales en otros formatos como Braille, CD o letra grande. Si necesita algo traducido a un idioma que no sea inglés, llámenos al **1-866-769-3085 (TDD/TTY: 1-855-742-0123)**. Si necesita un intérprete para su cita médica, contáctenos 48 horas antes de dicha cita.



Si actualmente está tomando medicamentos recetados, es posible que necesite una autorización previa de NH Healthy Families antes de su próxima reposición. Llame a su PCP o al Servicio para miembros de NH Healthy Families para averiguar si su medicamento requiere autorización o no. También puede consultar la Lista de medicamentos preferidos en el sitio web de NH Healthy Families, [NHhealthyfamilies.com](https://www.nhhealthyfamilies.com), en Beneficios y servicios/Farmacia.