

A dónde ir para recibir atención



Considere todas las opciones disponibles al elegir a dónde acudir para recibir atención médica o de salud conductual. Muchas personas se sorprenden al enterarse de que la sala de emergencias no suele ser el lugar correcto. Está preparado/a para determinar cuál es el mejor lugar según la afección médica o de salud conductual que presente.

nh healthy families™

Reciba la atención que necesita, en el lugar y en el momento correctos

▼ Salud física



Proveedor de atención primaria (PCP)

Su PCP es su médico principal. Llame al consultorio para programar una cita si necesita que lo/la vean, pero no necesita atención inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP para usted o para un ser querido, llame a Servicios para miembros al:

1-866-769-3085.



Línea de consulta de enfermería las 24 horas (1-866-769-3085 y siga las indicaciones) Puede hablar con un profesional médico en cualquier momento del día, quien hará lo siguiente:

- Responderá sus preguntas médicas.
- Le brindará ayuda para cuidar a un niño enfermo.
- Le indicará si debe programar una cita con un proveedor de atención primaria.



Centro de atención de urgencia de la red Acuda a un centro de atención de urgencia cercano si necesita atención para una enfermedad o una lesión que no ponen en riesgo la vida y su PCP no está disponible. Los centros de atención de urgencia son más rápidos y convenientes que una ER y brindan atención sin cita previa.



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión **QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA.**

▼ Salud conductual



Proveedor de atención primaria (PCP) o proveedor de salud conductual

Llame al consultorio para programar una cita si necesita que lo/la vean, pero no necesita atención inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP o un proveedor de salud conductual para usted o un ser querido, llame a Servicios para miembros al: **1-866-769-3085.**



Punto de acceso de respuesta rápida de New Hampshire (NHRRAP)

Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al **1-833-710-6477** para acceder a para acceder a servicios para crisis de salud conductual, disponibles para cualquier persona en New Hampshire. En función de sus necesidades, el centro de contacto en caso de crisis puede:

- Enviar a un miembro del equipo de un centro comunitario de salud mental para que lo/la vea.
- Proporcionar citas de seguimiento de respuesta rápida.
- Remitirlo/a opciones de tratamiento hospitalario.

Línea de ayuda en caso de suicidio y crisis 988

La línea de ayuda en caso de suicidio y crisis **988** ofrece apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o angustia emocional las 24 horas del día, 7 días a la semana, en todo Estados Unidos. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al **988** para que lo/la pongan en contacto con un consejero capacitado en crisis.

Línea directa local de Doorway

Si tiene problemas de abuso de sustancias: Llame al **211** para que lo/la contacten con recursos de ayuda.



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión **QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA.**

NHhealthyfamilies.com • 1-866-769-3085 • TDD/TTY: 1-855-742-0123