

Transporte que no es de emergencia



nh healthy families™

Recuerde:

¡Utilice primero a sus familiares y amigos o el transporte público!

Es importante para nosotros que pueda asistir a sus citas médicas que no son de emergencia. Tiene tres formas sencillas de acceder a transporte.



1. Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos

Utilice esta opción si tiene coche o si un amigo o familiar con coche puede llevarlo/a a su cita médicamente necesaria. Reciba un reembolso por los gastos de gasolina, estacionamiento y peajes. A continuación, le explicamos cómo funciona:

- **El reembolso por transporte a familiares y amigos será proporcionado por Medical Transportation Management, Inc. (MTM) a través del programa MTM Currency.**
- **Antes de su cita, llame a MTM al 1-888-597-1192 para programar el viaje con reembolso por transporte.**
- **Esté atento/a al correo para recibir su paquete para titulares de la tarjeta Focus Card™.** Para mayor seguridad, el paquete se enviará dentro de un sobre blanco liso con remitente de Indianápolis, Indiana. No deseche el paquete. Esto podría demorar la recepción de los fondos.
- **Debe registrar a su conductor para seguir recibiendo reembolsos.** Comuníquese con MTM al 1-888-597-1192 o visite www.mtm-inc.net para descargar un formulario de conductor (consulte el reverso para obtener más detalles).
- **Use un registro de viajes.** MTM le enviará un registro de viajes o puede imprimir y descargar un registro en www.mtm-inc.net/mileage-reimbursement. Ingrese su código postal para encontrar el registro correcto. Complete el registro y pídale a su proveedor que lo firme en cada cita. Una vez que lo presente (dentro de un plazo de 60 días), MTM verificará la información. Los fondos se cargarán a su tarjeta Focus Card™ después de la verificación del viaje.

Envíe el registro completo a MTM a través de uno de los siguientes medios:

Por correo: Medical Transportation Management, Inc.
Attention: Trip Logs
16 Hawk Ridge Drive, Lake St. Louis, MO 63367

Fax: 1-888-513-1610 **Correo electrónico:** payme@mtm-inc.net



2. Transporte público

- Antes de su cita, llame a MTM al **1-888-597-1192** para programar un viaje con reembolso por transporte.
- MTM cargará fondos a su tarjeta Focus Card™ para pagar el pase o el boleto antes del viaje. Use estos fondos para comprar el boleto en línea o en una estación de transporte local.



3. Comuníquese con MTM para solicitar un traslado

Si está exento/a de usar el transporte público o de inscribirse en el Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos, puede pedirle un traslado a MTM.

Esto es lo que debe hacer:

Dos días hábiles antes de su cita, llame a MTM al **1-888-597-1192**. Informe la fecha y hora de su cita, y se programará el traslado.



Asegúrese de conservar su tarjeta para los viajes que realice en el futuro. No es una tarjeta de un solo uso. Se cargarán nuevos fondos a medida que realice más viajes.

Si desea programar el transporte al consultorio del proveedor o al centro donde recibe servicios prestados directamente por NH Healthy Families, llame a MTM sin costo al 1-888-597-1192 (TDD/TTY: 711).

Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de NH Healthy Families al 1-866-769-3085 de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Las reglas y exenciones se explican en el reverso. →

Reglas y exenciones para usar el Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos o el transporte público

Exenciones al Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos

- Debe usar el Programa de reembolso por transporte para familiares y amigos si tiene un automóvil o cuando un amigo o familiar que lo tienen pueden llevarlo/a al sitio donde recibe el servicio médicamente necesario.
- Para seguir recibiendo el reembolso de sus viajes, debe registrar a su(s) conductor(es) antes de que se le puedan enviar los fondos.
 - Registre a su(s) conductor(es) con anticipación para que no haya retrasos en sus pagos.
 - Complete un formulario por cada persona que lo/la traslade. Puede encontrar el formulario en www.mtm-inc.net o en <https://www.nhhealthyfamilies.com/members/medicaid/resources/handbooks-forms.html> en el menú desplegable Formularios para miembros.
 - Envíe por correo electrónico o fax el formulario y una copia de su licencia de conducir a MTM.
 - Si conduce usted mismo/a, también debe registrarse.
- Si tiene automóvil y no desea inscribirse en el Programa para familiares y amigos, debe cumplir uno (1) de los siguientes criterios para poder acceder a los servicios de transporte:
 - No tener una licencia de conducir válida.
 - No tener un vehículo en funcionamiento disponible en el hogar.
 - Ser incapaz de trasladarse o de esperar los servicios por su cuenta.
 - Tener limitaciones físicas, cognitivas, mentales o del desarrollo.
- Si no tiene automóvil propio ni dispone de uno, debe utilizar el transporte público si cumple uno (1) de los siguientes criterios:
 - Vive a menos de media milla de una ruta de autobús, o su proveedor se encuentra a menos de media milla de una ruta de autobús.
 - Es un adulto menor de sesenta y cinco (65) años.

Exenciones al requisito de usar el transporte público

- Tiene dos (2) o más hijos menores de seis (6) años que deben viajar con usted.
- Tiene un (1) hijo o más mayores de seis (6) años con movilidad limitada y que lo acompañan a la cita
- Cumple al menos una (1) de las siguientes condiciones:
 - Está embarazada o han pasado hasta seis (6) semanas del parto.
 - Tiene una afección respiratoria moderada a grave, con o sin dependencia de oxígeno.
 - Tiene movilidad limitada (usa andador, bastón, silla de ruedas, le amputaron un miembro, etc.).
 - Tiene problemas de visión.
 - Tiene retrasos del desarrollo.
 - Tiene una enfermedad mental grave o incapacitante.
 - Tiene otra exención aprobada por el proveedor.

Transporte ampliado

NH Healthy Families ofrece a determinados miembros en administración de la atención acceso a transporte para necesidades sociosanitarias y servicios de recuperación. Si desea más información, póngase en contacto con el administrador de su atención o con nuestro departamento de Servicios para miembros.

¡Administre sus viajes en línea!



L I N K

Programe, revise y cancele sus traslados desde su computadora o dispositivo móvil.

- Solicite nuevos traslados/cancele traslados que ya no se necesitan.
- Solicite reembolso por gastos de combustible en viajes.
- ¡Y mucho más!

¡Escanee el código QR para empezar!

Book your next ride online:

mtm.mtmlink.net



Need help using MTM Link?

Call our Navigator Line:
888-597-1189

