

NH Healthy Families
Anexo al Manual del miembro
 En vigencia desde el 17 de julio de 2022

Esta es información importante sobre cómo cambió su cobertura con respecto a la descrita en su Manual del miembro de NH Healthy Families a partir del 17 de julio de 2022. No es necesario que tome ninguna medida en respuesta a este documento, pero le recomendamos que conserve esta información para consultas futuras.

Anteriormente, le enviamos el Manual del miembro, en donde se proporciona información sobre su cobertura como afiliado a nuestro plan. Este aviso es para informarle que hay cambios en su cobertura de beneficios. A continuación, encontrará información que describe estos cambios. Conserve esta información para consultas futuras.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al 1-866-769-3085 (TDD/TTY: 1-855-742-0123) de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Los cambios en el Manual del miembro de NH Healthy Families incluyen los siguientes:

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 13, en la Sección 2.1 (<i>Cómo comunicarse con Servicios para miembros de NH Healthy Families</i>)</p>	<p>En caso de una emergencia de salud mental y/o consumo de sustancias - Si usted o alguien que conoce necesita apoyos/servicios de salud emocional o mental (o hay riesgo de suicidio), llame al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Esto incluye preocupaciones por el consumo de sustancias.</p> <p>Para ver una descripción de los servicios de emergencia para salud mental y consumo de sustancias, consulte el Capítulo 4 (<i>Cuadro de beneficios</i>).</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud mental y/o consumo de sustancias - Si usted o alguien que conoce necesita apoyos/servicios de salud emocional o mental (o hay riesgo de suicidio), llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH</p>	<p>El <i>nuevo</i> número gratuito 988 Lifeline de ayuda en salud mental ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
		<p>(1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche.</p> <p>Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona.</p> <p>Para ver una descripción de los servicios de emergencia de salud mental y consumo de sustancias, consulte el Capítulo 4 (<i>Cuadro de beneficios: Atención médica de emergencia; Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios; Servicios para el tratamiento de trastornos por consumo de sustancias (SUD)</i>).</p>	
<p>En la página 18, en la Sección 2.5 (<i>Cómo comunicarse con la Línea de consejos de enfermería del plan</i>)</p>	<p>En caso de una emergencia de salud mental y/o consumo de sustancias - Si usted o alguien que conoce necesita apoyos/servicios de salud emocional o mental (o hay riesgo de suicidio), incluidas preocupaciones por consumo de sustancias, llame al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche.</p> <p>Para ver una descripción de los servicios de emergencia de salud mental y consumo de sustancias, consulte el Capítulo 4 (<i>Cuadro de beneficios</i>).</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud mental y/o consumo de sustancias - Si usted o alguien que conoce necesita apoyos/servicios de salud emocional o mental (o hay riesgo de suicidio), incluidas preocupaciones por consumo de sustancias, llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial</p>	<p>El <i>nuevo</i> número gratuito 988 Lifeline de ayuda en salud mental ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
		<p>a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona.</p> <p>Para ver una descripción de los servicios de emergencia de salud mental y consumo de sustancias, consulte el Capítulo 4 (<i>Cuadro de beneficios: Atención médica de emergencia; Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios; Servicios para el tratamiento de trastornos por consumo de sustancias (SUD)</i>).</p>	
<p>En la página 20, en la Sección 2.6 (<i>Cómo solicitar servicios de salud conductual, servicios de salud mental o trastorno por abuso de sustancias</i>) en una emergencia.</p>	<p>En caso de una emergencia de salud conductual (salud mental y/o consumo de sustancias) - Llame al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche.</p> <p>Para ver una descripción de los servicios de emergencia de salud mental y consumo de sustancias, consulte el Capítulo 4 (<i>Cuadro de beneficios</i>).</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud conductual (salud mental y/o consumo de sustancias) - Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de</p>	<p>El nuevo número gratuito 988 Lifeline de ayuda en salud mental ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
		<p>suicidio o con angustia emocional.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona.</p> <p>Para ver una descripción de los servicios de emergencia de salud mental y consumo de sustancias, consulte el Capítulo 4 (<i>Cuadro de beneficios: Atención médica de emergencia; Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios; Servicios para el tratamiento de trastornos por consumo de sustancias (SUD)</i>).</p>	
<p>En la página 44, en la Sección 3.6 (<i>Atención de emergencia, de urgencia y fuera del horario de atención: ¿Qué es una “emergencia médica” y qué debe hacer si tiene una?</i>)</p>	<p>Si tiene una emergencia de salud mental o consumo de sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame al Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. <i>No</i> necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP). 	<p>Si tiene una emergencia de salud mental o consumo de sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de 	<p>El <i>nuevo</i> número gratuito 988 de ayuda en salud mental Lifeline ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
		<p>suicidio o con angustia emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. 	
<p>En la página 45, en la Sección 3.6 (<i>Atención de emergencia, de urgencia y fuera del horario de atención: ¿Qué es una "emergencia de salud conductual"?</i>)</p>	<p>¿Qué es una "emergencia de salud conductual"?</p> <p>Una "emergencia de salud conductual" es una situación de emergencia en la que alguien necesita evaluación y tratamiento de salud conductual (salud mental y/o consumo de sustancias), es un peligro para sí mismo o para otras personas o presenta deterioro conductual significativo que deja al miembro en un estado no manejable e incapaz de cooperar con el tratamiento.</p> <p>Una "crisis de salud mental" es cualquier situación en la que los comportamientos de una persona la ponen en riesgo de lastimarse o lastimar a otros o cuando no es capaz de resolver la situación con las habilidades y los recursos disponibles. Muchas cosas pueden conducir</p>	<p>¿Qué es una "emergencia de salud conductual" o una "crisis de salud conductual"?</p> <p>Una "emergencia de salud conductual" es una situación de emergencia en la que alguien necesita evaluación y tratamiento de salud conductual (salud mental y/o consumo de sustancias), es un peligro para sí mismo o para otras personas o presenta deterioro conductual significativo que deja al miembro en un estado no manejable e incapaz de cooperar con el tratamiento.</p> <p>Una "crisis de salud conductual" es cualquier situación en la que los comportamientos de una persona la ponen en riesgo de lastimarse o lastimar a otros o cuando no es capaz de resolver la situación con las habilidades y</p>	<p>El <i>nuevo</i> número gratuito 988 Lifeline de ayuda en salud mental ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
	<p>a una crisis de salud mental, como un aumento del estrés, una enfermedad física, problemas en el trabajo o en la escuela, cambios en las situaciones familiares, trauma o violencia en la comunidad o consumo de sustancias. Estos problemas son difíciles para todos, pero pueden ser especialmente difíciles para alguien que vive con una enfermedad mental.</p> <p>Si tiene una emergencia de salud conductual o una crisis de salud mental:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame o envíe un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. <i>No</i> necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP). Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono o en persona los 365 días del año, los 7 días de la semana, las 24 horas del día. 	<p>los recursos disponibles. Muchas cosas pueden conducir a una crisis de salud conductual, como un aumento del estrés, una enfermedad física, problemas en el trabajo o en la escuela, cambios en las situaciones familiares, trauma o violencia en la comunidad o consumo de sustancias. Estos problemas son difíciles para todos, pero pueden ser especialmente difíciles para alguien que vive con una enfermedad o trastorno mental conductual.</p> <p>Si tiene una emergencia de salud conductual o una crisis de salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y 	

- Llame a la línea nacional de prevención del suicidio Lifeline (1-800-639-6095), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional.

- **Tan pronto como sea posible, asegúrese de que se haya informado a nuestro plan sobre su emergencia.** Debemos darle seguimiento a su atención de emergencia. Usted u otra persona debe llamar para informarnos acerca de su atención de emergencia, por lo general dentro de las siguientes 48 horas. Esto nos ayudará a proporcionarle o gestionar la atención de seguimiento que pueda necesitar. También podemos ayudarle a recibir atención de seguimiento. Llame a Servicios para miembros al 1-866-769-3085 (TDD/TTY 1-855-742-0123. Servicio de retransmisión 711).

confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional.

- También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona.

Tan pronto como sea posible, asegúrese de que se haya informado a nuestro plan sobre su emergencia.

Debemos darle seguimiento a su atención de emergencia. Usted u otra persona debe llamar para informarnos acerca de su atención de emergencia, por lo general dentro de las siguientes 48 horas. Esto nos ayudará a proporcionarle o gestionar la atención de seguimiento que pueda necesitar. También podemos ayudarle a recibir atención de seguimiento. Llame a Servicios para miembros al 1-866-769-3085 (TDD/TTY 1-855-742-0123. Servicio de retransmisión 711).

No necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP).

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 46, en la Sección 3.6 (<i>Atención de emergencia, de urgencia y fuera del horario de atención: ¿Qué hacer si usted o alguien que conoce está luchando contra una adicción o el abuso de sustancias?</i>)</p>	<p>¿Qué hacer si usted o alguien que conoce está luchando contra una adicción o el abuso de sustancias?</p> <p>NH Healthy Families entiende que la adicción es una enfermedad y que el acceso inmediato a ayuda es crítico para la recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si usted es un miembro de NH Healthy Families que está luchando contra una adicción y necesita atención de urgencia, comuníquese <i>nosotros</i>; o • Si experimenta una crisis o emergencia de consumo de sustancias, obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH 1-833-710-6477 a cualquier hora del día o de la noche. No necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP). Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono o en persona. 	<p>¿Qué hacer si usted o alguien que conoce está luchando contra una adicción o el abuso de sustancias?</p> <p>NH Healthy Families entiende que la adicción es una enfermedad y que el acceso inmediato a ayuda es crítico para la recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si usted es un miembro de NH Healthy Families que está luchando contra una adicción y necesita atención de urgencia, comuníquese <i>nosotros</i>; o • Si experimenta una crisis o emergencia de consumo de sustancias, obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea nacional de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. 	<p>El <i>nuevo</i> número gratuito 988 Lifeline de ayuda en salud mental ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
		<ul style="list-style-type: none"> También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. <p>No necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP).</p>	
<p>En la página 78, en la Sección 4.2 (<i>Acerca del Cuadro de beneficios (lo que está cubierto): Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios</i>)</p>	<p>No corresponde.</p>	<p>Si experimenta una crisis de salud mental o de consumo de sustancias—llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche.</p> <p>Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por</p>	<p>El <i>nuevo</i> número gratuito 988 de ayuda en salud mental Lifeline ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
		teléfono, por mensaje de texto o en persona. No necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP).	
En la página 92, en la Sección 4.2 (<i>Acerca del Cuadro de beneficios (lo que está cubierto): Servicios para el tratamiento de trastornos por consumo de sustancias (SUD)</i>)	No corresponde.	Si experimenta una crisis de salud mental o de consumo de sustancias —llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988 , la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. No necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP).	El <i>nuevo</i> número gratuito 988 de ayuda en salud mental Lifeline ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 97, en la Sección 4.2 (<i>Acerca del Cuadro de beneficios (lo que está cubierto): Atención necesaria de urgencia</i>)</p>	<p>Atención necesaria de urgencia</p> <p>Si requiere atención necesaria de urgencia para salud mental o consumo de sustancias, llame al Punto de acceso de respuesta rápida de NH 1-833-710-6477, a cualquier hora del día o de la noche. No necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP). Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono o en persona.</p>	<p>Atención necesaria de urgencia</p> <p>Si requiere atención necesaria de urgencia para una crisis de salud mental o de consumo de sustancias, llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona.</p> <p>No necesita obtener primero la aprobación o la derivación de su médico de atención primaria (PCP).</p>	<p>El <i>nuevo</i> número gratuito 988 de ayuda en salud mental Lifeline ayuda a las personas que llaman a ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 100, en la Sección 4.3 (<i>Beneficios adicionales proporcionados por el plan</i>)</p>	<p>Recompensas para mujeres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de detección de riesgos de salud: Hasta \$30 por año (\$30 por completar la evaluación dentro de los 30 días posteriores a la inscripción para nuevos miembros, \$15 si es después de los 30 días; \$15 por año por completar la evaluación para miembros existentes) • Visita de rutina: \$20 por año • Vacuna antigripal: \$20 por año • Prueba de detección del cáncer de mama (entre 40 y 74 años): \$20 por año • Cáncer de útero • Prueba de detección (entre 18 y 65 años): \$20 • Prueba de HbA1c como parte de la atención de la diabetes (entre 18 y 75 años): \$30 • Control anual de retinopatía como parte de la atención de la diabetes (entre 18 y 75 años): \$30 • Dejar de fumar cigarrillos, tabaco sin humo o cigarrillos electrónicos (desde los 12 años en adelante): \$20 • El programa Ready for My Recovery (desde los 12 años en adelante): Hasta \$115 en el primer año 	<p>Recompensas para mujeres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de detección de riesgos de salud: Hasta \$30 por año (\$30 por completar la evaluación dentro de los 30 días posteriores a la inscripción para nuevos miembros, \$20 si es después de los 30 días; \$20 por año por completar la evaluación para miembros existentes) • Visita de rutina: \$20 por año • Vacuna antigripal: \$20 por año • Prueba de detección del cáncer de mama (entre 40 y 74 años): \$20 por año • Cáncer de útero • Prueba de detección (entre 18 y 65 años): \$20 • Prueba de HbA1c como parte de la atención de la diabetes (entre 18 y 75 años): \$30 • Control anual de retinopatía como parte de la atención de la diabetes (entre 18 y 75 años): \$30 • Dejar de fumar cigarrillos, tabaco sin humo o cigarrillos electrónicos (desde los 12 años en adelante): \$20 • El programa Ready for My Recovery (desde los 12 años en adelante): Hasta \$115 en el primer año • Seguimiento de la administración de la atención después del alta: \$10 	<p>Aumento de la recompensa de la evaluación de detección de riesgos de salud a \$20 para nuevos miembros si la realizan después de los 30 días; \$20 por año para miembros existentes. Anteriormente era de \$15.</p> <p>Se agregó una recompensa por el seguimiento de la administración de la atención después del alta de \$10 para los miembros que participen en el seguimiento de la administración de la atención en los 60 días siguientes al alta del programa de administración de la atención.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 100, en la Sección 4.3 (<i>Beneficios adicionales proporcionados por el plan</i>)</p>	<p>Recompensas para hombres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de detección de riesgos de salud: Hasta \$30 por año (\$30 por completar la evaluación dentro de los 30 días posteriores a la inscripción para nuevos miembros, \$15 si es después de los 30 días; \$15 por año por completar la evaluación para miembros existentes) • Visita de rutina: \$20 por año • Vacuna antigripal: \$20 por año • Examen de próstata (desde los 50 años en adelante): \$20 • Prueba HbA1c para la atención de la diabetes (entre 18 y 65 años): \$30 • Control anual de retinopatía como parte de la atención de la diabetes (entre 18 y 75 años): \$30 • Dejar de fumar cigarrillos, tabaco sin humo o cigarrillos electrónicos (desde los 12 años en adelante): \$20 • El programa Ready for My Recovery (desde los 12 años en adelante): Hasta \$115 en el primer año 	<p>Recompensas para hombres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de detección de riesgos de salud: Hasta \$30 por año (\$30 por completar la evaluación dentro de los 30 días posteriores a la inscripción para nuevos miembros, \$20 si es después de los 30 días; \$20 por año por completar la evaluación para miembros existentes) • Visita de rutina: \$20 por año • Vacuna antigripal: \$20 por año • Examen de próstata (desde los 50 años en adelante): \$20 por año • Prueba HbA1c para la atención de la diabetes (entre 18 y 65 años): \$30 • Control anual de retinopatía como parte de la atención de la diabetes (entre 18 y 75 años): \$30 • Dejar de fumar cigarrillos, tabaco sin humo o cigarrillos electrónicos (desde los 12 años en adelante): \$20 • El programa Ready for My Recovery (desde los 12 años en adelante): Hasta \$115 en el primer año • Seguimiento de la administración de la atención después del alta: \$10 	<p>Aumento de la recompensa de la evaluación de detección de riesgos de salud a \$20 para nuevos miembros si la realizan después de los 30 días; \$20 por año para miembros existentes. Anteriormente era de \$15.</p> <p>Se agregó una recompensa por el seguimiento de la administración de la atención después del alta de \$10 para los miembros que participen en el seguimiento de la administración de la atención en los 60 días siguientes al alta del programa de administración de la atención.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 101, en la Sección 4.3 (<i>Beneficios adicionales proporcionados por el plan</i>)</p>	<p>Recompensas para niños, adultos jóvenes, embarazadas y madres recientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de detección de riesgos de salud: Hasta \$30 por año (\$30 por completar la evaluación dentro de los 30 días posteriores a la inscripción para nuevos miembros, \$15 si es después de los 30 días; \$15 por año por completar la evaluación para miembros existentes) • Visita pediátrica de rutina (15 meses o menos): \$20 por 6 visitas • Visita pediátrica de rutina (entre 24 meses y 21 años): \$20 por año • Vacuna antigripal: \$20 por año 	<p>Recompensas para niños, adultos jóvenes, embarazadas y madres recientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de detección de riesgos de salud: Hasta \$30 por año (\$30 por completar la evaluación dentro de los 30 días posteriores a la inscripción para nuevos miembros, \$20 si es después de los 30 días; \$20 por año por completar la evaluación para miembros existentes) • Visita pediátrica de rutina (15 meses o menos): \$20 por 6 visitas • Visita pediátrica de rutina (entre 24 meses y 21 años): \$20 por año • Vacuna antigripal: \$20 por año • Prueba de detección de plomo (24 meses o menos): \$20 por año • Seguimiento de la administración de la atención después del alta: \$10 	<p>Aumento de la recompensa de la evaluación de detección de riesgos de salud a \$20 para nuevos miembros si la realizan después de los 30 días; \$20 por año para miembros existentes. Anteriormente era de \$15.</p> <p>Se agregó la recompensa de \$20 por la prueba de detección de plomo para niños de 24 meses o menos.</p> <p>Se agregó una recompensa por el seguimiento de la administración de la atención después del alta de \$10 para los miembros que participen en el seguimiento de la administración de la atención en los 60 días siguientes al alta del programa de administración de la atención.</p>
<p>En la página 105, en la Sección 4.3 (<i>Beneficios adicionales proporcionados por el plan</i>)</p> <p>Se pasó a la página 105, en Servicios Gateway</p>	<p>Los miembros con un diagnóstico de diabetes o de una afección cardíaca pueden ser elegibles para recibir comidas al ser dados de alta de una hospitalización relacionada con una de estas afecciones. Los beneficios incluyen:</p>	<p>Los miembros con un diagnóstico de diabetes o de una afección cardíaca pueden ser elegibles para recibir comidas al ser dados de alta de una hospitalización relacionada con una de estas afecciones. Los beneficios incluyen:</p>	<p>Se eliminó “Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios hasta el 30 de junio de cada año” debido a que este beneficio adicional ya no se encuentra por debajo del límite de \$250.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2022	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
	<p>Hasta 14 comidas* (un valor de \$90) elaboradas de acuerdo con las directrices nutricionales para la afección médica correspondiente, es decir, bajas en sodio y/o bajas en carbohidratos.</p> <p>*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Sujeto a aprobación del equipo de Administración de la atención/ Administración de la atención transitoria. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios hasta el 30 de junio de cada año.</p>	<p>Hasta 14 comidas* (un valor de \$90) elaboradas de acuerdo con las directrices nutricionales para la afección médica correspondiente, es decir, bajas en sodio y/o bajas en carbohidratos.</p> <p>*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Sujeto a aprobación del equipo de Administración de la atención/ Administración de la atención transitoria.</p>	
<p>En la página 109, en la Sección 4.5 (<i>Beneficios que no cubre nuestro plan ni Medicaid de New Hampshire</i>)</p>	<p>No corresponde</p>	<p><i>Agregar a la lista de servicios no cubiertos:</i></p> <p>Servicios del programa de tratamiento residencial pediátrico</p> <p>Servicios del programa de tratamiento residencial calificado</p>	<p>Servicios que no estaban incluidos anteriormente pero que se agregan a la lista de Servicios no cubiertos.</p>

No es necesario que tome ninguna medida en respuesta a este documento, pero le recomendamos que conserve esta información para consultas futuras. Si tiene alguna duda, llámenos al 1-866-769-3085 (TDD/TYY: 1-855-742-0123) para obtener respuestas. Horarios de atención: de lunes a miércoles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., jueves y viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

NH Healthy Families complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

NH Healthy Families cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

NH Healthy Families respecte toutes les lois fédérales en vigueur en matière de droits civils et ne se livre à aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, la situation de handicap ou le sexe.

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).

ATENCIÓN: si no habla inglés, hay servicios de asistencia en diferentes idiomas disponibles para usted sin costo. Llame al 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).

ATTENTION : si vous ne parlez pas anglais, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition sans paiement de votre part. Composez le 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).