

NH Healthy Families
Anexo al Manual del afiliado
 En vigor desde el 1.º de enero de 2024

Esta es información importante sobre los cambios de su cobertura con respecto a lo que se describe en el Manual del afiliado de NH Healthy Families vigente a partir del 1.º de enero de 2024. No es necesario que haga nada en respuesta a este documento, pero le recomendamos que conserve esta información por si necesita consultarla más adelante.

Anteriormente, le enviamos el Manual del afiliado, que brinda información sobre la cobertura que tiene como afiliado a nuestro plan. Esta notificación es para hacerle saber que hay cambios en su cobertura de beneficios. A continuación, se incluye una descripción de estos cambios. Conserve este documento por si necesita consultarlo más adelante.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Afiliados al 1-866-769-3085 (TDD/TTY 1-855-742-0123) de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Cambios en el Manual del afiliado de NH Healthy Families:

Dónde puede encontrar el cambio en el Manual del afiliado 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 20, en el apartado 2.8 (<i>Cómo comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente del NH DHHS</i>)</p>	<p>POR TELÉFONO: 1-888-901-4999 (Para solicitar información sobre el plan) 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (Para todas las demás llamadas)</p> <p>SITIO WEB: https://nheasy.nh.gov</p>	<p>POR TELÉFONO: 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447)</p> <p>SITIO WEB: https://nheasy.nh.gov www.dhhs.nh.gov</p>	<p>Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS, por sus siglas en inglés), el número 1-888-901-4999 ya no está activo y ha sido eliminado. Se agregó el sitio web del DHHS además del de NH EASY.</p>
<p>En la página 21, en el apartado 2.9 (<i>Cómo comunicarse con el Defensor de cuidados del paciente a largo plazo del NH</i>)</p>	<p>SITIO WEB: https://www.dhhs.nh.gov/oltco/contact.htm</p>	<p>SITIO WEB: https://www.dhhs.nh.gov/about-dhhs/long-term-care-ombudsman</p>	<p>Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS), se ha actualizado el URL del sitio web del Defensor de cuidados del paciente a largo plazo.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en el Manual del afiliado 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 22, en el apartado 2.10 (<i>Cómo comunicarse con el Defensor de cuidados del paciente a largo plazo</i>)</p>	<p>POR TELÉFONO: 1-800-852-3345, ext. 6941</p> <p>SITIO WEB: https://www.dhhs.nh.gov/oos/contact.htm</p>	<p>POR TELÉFONO: 1-800-852-3345, ext. 16941</p> <p>SITIO WEB: https://www.dhhs.nh.gov/about-dhhs/office-ombudsman</p>	<p>Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS), al usar el número telefónico 1-800-852-3345, ext. 6941, a la extensión le falta un 1 (el número correcto es 1-800-852-3345, ext. 16941). También se ha actualizado el URL del sitio web.</p>
<p>En la página 67, apartado 4.2 (<i>Tabla de beneficios</i>)</p>	<p>Servicios de maternidad Además, hay otros servicios de maternidad relacionados disponibles a través de los programas Visitas en el Hogar de NH y de Servicios de Apoyo Familiar Integral. Para obtener información sobre estos programas, llame sin costo a la División de Servicios de Salud Pública de NH al 1-800-852-3345, ext. 4501 (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m., hora del este.</p>	<p>Servicios de maternidad Además, hay otros servicios de maternidad relacionados disponibles a través de los programas Visitas en el Hogar de NH y de Servicios de Apoyo Familiar Integral. Para obtener información sobre estos programas, llame sin costo a la División de Servicios de Salud Pública de NH al 1-800-852-3345, ext. 14501 (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m., hora del este.</p>	<p>Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS), al usar el número telefónico 1-800-852-3345, ext. 4501, a la extensión le falta un 1 (el número correcto es 1-800-852-3345, ext. 14501).</p>

<p>En la página 142, en el apartado 10.4 (<i>Cómo presentar una apelación estándar mediante una audiencia imparcial estatal y qué esperar después de hacerlo [apelación estándar de segundo nivel]</i>)</p>	<p>Para obtener más información, comuníquese con la AAU llamando al 1-800-852-3345, extensión 4292, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este. También puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente del NH DHHS llamando al 1-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este.</p>	<p>Para obtener más información, comuníquese con la AAU llamando al 1-800-852-3345, extensión 14292, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este. También puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente del NH DHHS llamando al 1-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este.</p>	<p>Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) y CMS, al usar el número telefónico 1-800-852-3345, ext. 4292, a la extensión le falta un 1 (el número correcto es 1-800-852-3345, ext. 14292).</p>
<p>Dónde puede encontrar el cambio en el Manual del afiliado 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 144, en el apartado 10.4 (<i>Cómo presentar una apelación estándar mediante una audiencia imparcial estatal y qué esperar después de hacerlo [apelación estándar de segundo nivel]</i>)</p>	<p>Para obtener más información, comuníquese con la AAU llamando al 1-800-852-3345, extensión 4292, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este. También puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente del NH DHHS llamando al 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este.</p>	<p>Para obtener más información, comuníquese con la AAU llamando al 1-800-852-3345, extensión 14292, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este. También puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente del NH DHHS llamando al 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este.</p>	<p>Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) y CMS, al usar el número telefónico 1-800-852-3345, ext. 4292, a la extensión le falta un 1 (el número correcto es 1-800-852-3345, ext. 14292).</p>

<p>En la página 146, en el apartado 10.4 (<i>Cómo presentar una apelación estándar mediante una audiencia imparcial estatal y qué esperar después de hacerlo [apelación estándar de segundo nivel]</i>)</p>	<p>Para obtener ayuda con su apelación de segundo nivel y la continuación de los beneficios, comuníquese con la AAU llamando al 1-800-852-3345, extensión 4292, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este. También puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente del NH DHHS llamando al 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este.</p>	<p>Para obtener ayuda con su apelación de segundo nivel y la continuación de los beneficios, comuníquese con la AAU llamando al 1-800-852-3345, extensión 14292, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este. También puede comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente del NH DHHS llamando al 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este.</p>	<p>Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) y CMS, al usar el número telefónico 1-800-852-3345, ext. 4292, a la extensión le falta un 1 (el número correcto es 1-800-852-3345, ext. 14292).</p>
---	--	---	--

No es necesario que haga nada en respuesta a este documento, pero le recomendamos que conserve esta información por si necesita consultarla más adelante. Si tiene preguntas, llámenos al 1-866-769- 3085 (TTY/TDD: 1- 855-742-0123). Los horarios de atención son de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Declaración de no discriminación

NH Healthy Families complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

NH Healthy Families cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

NH Healthy Families respecte toutes les lois fédérales en vigueur en matière de droits civils et ne se livre à aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, la situation de handicap ou le sexe.

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).

ATENCIÓN: si no habla inglés, hay servicios de asistencia en diferentes idiomas disponibles para usted sin costo. Llame al 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).

ATTENTION: si vous ne parlez pas anglais, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition sans paiement de votre part. Composez le 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).