

Preguntas y respuestas

A continuación, se incluyen algunas preguntas frecuentes y sus respuestas.

1. ¿Cómo comienzo en el programa Ready for My Recovery?

Paso 1: Complete y envíe el formulario de Evaluación de riesgos de salud que se encuentra en su paquete de bienvenida o en nuestro sitio web.

Paso 2: Complete y envíe el formulario breve del programa Ready for My Recovery.

Si tiene preguntas sobre los formularios o necesita ayuda, comuníquese con nosotros.

2. ¿Qué tipo de servicios recibo en el programa?

Tiene derecho a recibir servicios de coordinación de la atención, materiales de recuperación por abuso de sustancias y la inscripción en nuestro programa de abandono del cigarrillo, tabaco sin humo y cigarrillo electrónico.

3. ¿Qué sucede si dejo el programa? ¿Puedo regresar?

Si elige abandonar el programa Ready for My Recovery, seguirá siendo elegible para servicios de administración de la atención. Cuando esté preparado para volver al programa Ready for My Recovery, comuníquese con nosotros y trabajaremos con usted. Las mochilas de Recovery Journey se entregan solo a los nuevos miembros del programa.

4. ¿Cuándo recibiré mi mochila?

Recibirá su mochila en un plazo de dos semanas de su llamada de bienvenida.

5. ¿Cómo puedo usar mis dólares de recompensa?

Las recompensas se cargan en su tarjeta prepaga My Health Pays®* Visa®**. Puede comprar artículos de uso diario en Walmart***. Su tarjeta Visa también se puede usar para ayudar a pagar la factura del teléfono celular, el alquiler, los servicios públicos, servicios dentales o quiroprácticos y más. Visite **NHhealthyfamilies.com** para obtener más información sobre el programa de recompensas My Health Pays®*.

6. ¿Puedo seguir ganando recompensas después del primer año?

Sí. Los miembros pueden seguir ganando \$30 cada seis meses de recuperación continua después del primer año.

7. ¿Dónde puedo encontrar más información?

Para obtener más información, comuníquese con nosotros al **1-866-769-3085**.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios hasta el 30 de junio de cada año.

**Esta tarjeta prepaga My Health Pays® Visa® es emitida por The Bancorp Bank conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. The Bancorp Bank; miembro de la FDIC. La tarjeta no se puede usar en todos los sitios donde se aceptan tarjetas de débito Visa.

***La tarjeta prepaga My Health Pays® Visa® no se puede usar para comprar productos con alcohol, tabaco ni armas de fuego.



nh healthy families

2 Executive Park Drive
Bedford, NH 03110

1-866-769-3085

TDD/TTY 1-855-742-0123

NHhealthyfamilies.com

© 2020 NH Healthy Families. Todos los derechos reservados.
NH Healthy Families está suscrito por Granite State Health Plan, Inc.



nh healthy families



**READY FOR MY
RECOVERY**

Ready for My Recovery (Preparado para mi recuperación) es un programa para miembros de NH Healthy Families que desean ayuda para recuperarse del abuso de sustancias.

El programa Ready for My Recovery proporciona acceso a servicios para trastornos por abuso de sustancias. Ofrece administración de la atención, recursos y recompensas* para miembros de NH Healthy Families que asuman el compromiso de ingresar en un programa de recuperación por abuso de sustancias.

NHhealthyfamilies.com



¿Está preparado para recuperarse?

De ser así, queremos ayudarlo. Formar parte del programa Ready for My Recovery es fácil. Aquí le explicamos cómo →

Paso 1:

Complete y envíe el formulario de Evaluación de detección de riesgos de salud.

Paso 2:

Complete y envíe el formulario breve del programa Ready for My Recovery.

Los formularios y los sobres están disponibles en los paquetes de bienvenida para miembros. También se pueden descargar los formularios desde nuestro sitio web, **NHhealthyfamilies.com**.

Nuestro personal se comunicará con usted para darle la bienvenida al programa Ready for My Recovery.

Recibirá su mochila* de My Recovery Journey en un plazo de dos semanas de su llamada de bienvenida.

También puede ganar dólares de recompensa de My Health Pays®** por mantener su recuperación. Cuando está en el programa Ready for My Recovery, puede ganar dólares de recompensa de My Health Pays®** por participar en los siguiente:

- Servicios de apoyo de recuperación entre pares
- Programa de 12 pasos o Smart Recovery (Recuperación inteligente)
- Visitas de tratamiento de salud conductual
- Farmacoterapia
- Tratamiento para trastorno por abuso de sustancias

RECOMPENSAS

DETALLE

1. Inscribise en el **programa Ready for My Recovery** completando el formulario de Evaluación de detección de riesgos de salud y el formulario del programa Ready for My Recovery
La mochila de My Recovery Journey incluye mochila, botella de agua, kit de cuidado personal, diario, bolígrafo y recursos de salud conductual
2. Participación continua de un mes en un servicio de recuperación facturable
3. Seis meses de participación continua en dos o más servicios facturables
4. Un año de participación continua en dos o más servicios facturables
5. Cada seis meses de recuperación continua (apoyo de recuperación entre pares o programa Smart Recovery de 12 pasos) después de un año

MONTO

Mochila de My Recovery Journey

- \$25** Recompensas My Health Pays®**
- \$30** Recompensas My Health Pays®**
- \$30** Recompensas My Health Pays®**
- \$30** Recompensas My Health Pays®**

Su tarjeta prepaga My Health Pays®** Visa®** puede usarse para comprar artículos de uso diario en Walmart***. Su tarjeta también se puede usar para ayudar a pagar la factura del teléfono celular, el alquiler, los servicios públicos, servicios dentales o quiroprácticos y más.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios hasta el 30 de junio de cada año.

**Esta tarjeta prepaga My Health Pays® Visa® es emitida por The Bancorp Bank conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. The Bancorp Bank; miembro de la FDIC.

La tarjeta no se puede usar en todos los sitios donde se aceptan tarjetas de débito Visa.

***La tarjeta prepaga My Health Pays® Visa® no se puede usar para comprar productos con alcohol, tabaco ni armas de fuego.

Para obtener más información sobre el programa Ready for My Recovery, comuníquese con nosotros al 1-866-769-3085.