

A dónde ir para recibir atención



nh healthy families™

Considere todas las opciones disponibles al elegir a dónde ir para recibir atención médica o de salud conductual. Muchas personas se sorprenden al enterarse de que la sala de emergencias (Emergency Room, ER) no suele ser el lugar correcto. Esté preparado para determinar cuál es el mejor lugar según la afección médica o de salud conductual que presente.

— Reciba la atención que necesita, en el lugar y en el momento correctos —

▼ Salud física



Proveedor de atención primaria (PCP)

Su proveedor de atención primaria (Primary Care Physician, PCP) es su médico principal. Llame al consultorio para programar una cita si el médico debe verlo pero usted no necesita atención médica inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP para usted o un ser querido, llame a Servicios para Miembros al **1-866-769-3085**.



Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas (llame al 1-866-769-3085 y siga las indicaciones)

Puede hablar con un profesional médico en cualquier momento del día, quien hará lo siguiente:

- Responderá sus preguntas médicas.
- Le brindará ayuda para cuidar a un niño enfermo.
- Le indicará si debe programar una cita con un proveedor de atención primaria.



Centro de atención de urgencia dentro de la red

Acuda a un centro de atención de urgencia cercano si necesita atención para una enfermedad o una lesión que no ponen en riesgo la vida y su PCP no está disponible. Los centros de atención de urgencia son más rápidos y convenientes que una ER y brindan atención sin cita previa.



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA.

▼ Salud conductual



Proveedor de atención primaria (PCP) o proveedor de salud conductual

Llame al consultorio para programar una cita si el médico debe verlo pero usted no necesita atención médica inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP o un proveedor de salud conductual para usted o un ser querido, llame a Servicios para Miembros al **1-866-769-3085**.



Servicios de emergencia (llame al 1-866-769-3085 y siga las indicaciones según sus necesidades de salud conductual)

Si llama a este número, lo comunicarán con un médico clínico de guardia que le brindará apoyo y lo pondrá en contacto con los servicios de emergencia de salud conductual locales, incluidos los servicios de telesalud.

Línea directa local de Doorway

Si tiene problemas de abuso de sustancias: Llame al **2-1-1** para que lo contacten con recursos de ayuda.

Centro de tratamiento de crisis de salud conductual

Es una clínica de atención ambulatoria para personas con necesidades de salud mental urgentes:

- Dirección: Riverbend, 40 Pleasant Street, Concord, NH 03301
- Horario de atención: de lunes a viernes, desde las 8:00 a. m. hasta la medianoche
- Teléfono: **1-844-743-5748** (disponible las 24 horas)



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA.

NHhealthyfamilies.com

© 2020 NH Healthy Families. Todos los derechos reservados.
NH Healthy Families está suscrito por Granite State Health Plan, Inc.

1-866-769-3085

TDD/TTY: 1-855-742-0123